

# Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen («**Bedingungen**») wurden zuletzt am 12.09.2019 aktualisiert.

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Aventure GmbH, Im Grafenstein 50, 8404 Winterthur, Schweiz für die Nutzung der Internetplattform «truedo»

Bitte lesen Sie sich diese Bedingungen sorgfältig durch bevor Sie auf unsere Dienstleistungen zugreifen oder diese nutzen.

Jedem Sein persönliches Resultat – das ist die Unternehmensphilosophie von Truedo. Wir geben allen Interessenten unabhängig von ihrem Standort die Möglichkeit, Coachings zu erstellen und anzubieten (Mentor) und sich in dieses Coaching einzuschreiben (Teilnehmer). Wir denken unsere Plattform bietet die beste Möglichkeit, damit jeder Nutzer ein persönliches Resultat erhalten kann. Wir benötigen Regeln, um unsere Plattform und Dienste für Sie, uns sowie unsere Teilnehmer- und Mentoren-Community zu schützen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Aktivitäten auf der Truedo-Website, in den Mobile-Apps von Truedo, unseren TV-Apps, unseren APIs (Anwendungsprogrammierschnittstellen) und sonstigen zugehörigen Diensten («**Dienste**»).

Wenn Sie einen Coaching auf der Truedo-Plattform veröffentlichen möchten, müssen Sie auch den [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) zustimmen. Außerdem bieten wir in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) genaue Informationen in Bezug auf unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Teilnehmer und Mentoren. Wenn Sie die Dienste von Truedo als Arbeitgeber im Rahmen Ihres Aus- und Weiterentwicklungsprogramms Truedo Business (TB) in Anspruch nehmen, finden Sie nähere Hinweise in unserer [TB-Datenschutzerklärung](#).

**Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA oder Kanada haben und diesen Bedingungen zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Rechtsstreitigkeiten mit Truedo durch ein verbindliches Schiedsverfahren (nur in seltenen Ausnahmefällen außergerichtlich) beigelegt werden, und verzichten auf bestimmte Rechte zur Teilnahme an Sammelklagen, wie in Abschnitt «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» im Einzelnen dargelegt.**

## Inhalt

1. [Konto](#)
2. [Coachingsinschreibung und Zugriff](#)
3. [Zahlungen, Gutschriften und Erstattungen](#)
4. [Inhalte und Verhaltensregeln](#)
5. [Rechte von Truedo an den von Ihnen veröffentlichten Inhalten](#)
6. [Nutzung von Truedo auf Ihre eigene Gefahr](#)
7. [Rechte von Truedo](#)
8. [Sonstige rechtliche Bedingungen](#)
9. [Beilegung von Rechtsstreitigkeiten](#)
10. [Aktualisierung dieser Bedingungen](#)

## 11. [Kontaktaufnahme mit uns](#)

# 1. Konto

Für die meisten Aktivitäten auf unserer Plattform benötigen Sie ein Konto. Sie sollten Ihr Passwort an einem sicheren Ort aufbewahren, weil Sie für alle Aktivitäten in Verbindung mit Ihrem Konto verantwortlich sind. Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Ihr Konto nutzt, sollten Sie uns sofort unter [support@truedo.ch](mailto:support@truedo.ch) kontaktieren. Für die Inanspruchnahme der Online-Dienste von Truedo müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein.

Für die meisten Aktivitäten auf unserer Plattform, wie u. a. für den Kauf eines Coachings und die Einschreibung in einem Coaching oder die Einreichung eines Coachings zur Veröffentlichung, benötigen Sie ein Konto. Bei der Einrichtung und Verwaltung Ihres Kontos sind Sie zur Angabe bzw. fortlaufenden Angabe zutreffender und vollständiger Daten, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse, verpflichtet. Sie sind für Ihr Konto und alle Transaktionen auf Ihrem Konto allein verantwortlich, auch für Schäden (für uns oder einen Dritten), die durch die unbefugte Nutzung Ihres Kontos durch einen Dritten – also ohne Ihre Zustimmung – entstehen. Demzufolge müssen Sie mit Ihrem Passwort sorgsam umgehen. Sie dürfen Ihr Konto nicht an einen Dritten übertragen und das Konto eines Dritten nicht ohne dessen Zustimmung nutzen. Wenn Sie uns um den Zugriff auf ein Konto bitten, erteilen wir Ihnen die Zugriffsberechtigung nur, wenn Sie uns die Anmeldedaten für dieses Konto geben können. Wenn ein Nutzer verstirbt, wird das Konto dieses Nutzers voraussichtlich geschlossen.

Wenn Sie die Anmeldedaten für Ihr Konto einem Dritten mitteilen, sind Sie für alle Transaktionen auf Ihrem Konto verantwortlich. Truedo mischt sich nicht in Streitigkeiten zwischen Teilnehmern oder Mentoren ein, die Anmeldedaten für ihr Konto mit Dritten ausgetauscht haben. Unmittelbar nach Bekanntwerden, dass ein Dritter Ihr Konto möglicherweise ohne Ihre Zustimmung nutzt (oder bei Verdacht einer anderen Sicherheitsverletzung) müssen Sie uns umgehend durch Kontaktaufnahme über [support@truedo.ch](mailto:support@truedo.ch) informieren. Möglicherweise bitten wir Sie um die Angabe einiger Daten zu Ihrer Person, um zu prüfen, ob Sie auch tatsächlich der Kontoinhaber sind.

Zur Einrichtung eines Kontos auf Truedo und zur Inanspruchnahme der Dienste müssen Teilnehmer und Mentoren mindestens 16 Jahre alt sein. Wenn Sie jünger sind, dürfen Sie kein Konto einrichten. Sie können jedoch ein Elternteil oder einen Vormund darum bitten, ein Konto zu eröffnen und Ihnen bei der Einschreibung in Coachings zu helfen, die für Sie geeignet sind. Wenn wir feststellen, dass Sie ein Konto eingerichtet haben und für die Inanspruchnahme der Online-Dienste nicht das erforderliche Mündigkeitsalter haben (z. B. 13 Jahre in den USA), werden wir Ihr Konto schließen. Gemäß unseren [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) werden Sie möglicherweise zum Nachweis Ihrer Identität aufgefordert, bevor Sie einen Coaching zur Veröffentlichung auf Truedo einreichen dürfen.

Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen bzw. löschen. Lesen Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) nach, was geschieht, wenn Sie Ihr Konto kündigen bzw. löschen.

# 2. Coachingeinschreibung und Zugriff

Wenn Sie sich in einen Coaching einschreiben, erhalten Sie eine Lizenz von uns, um sich den Inhalten des Coachings über die Truedo-Dienste und für keinen anderen Zweck anzusehen. Unter keinen Umständen dürfen Sie Coachings an Anderee übertragen oder weiter veräußern. Wir erteilen Ihnen eine Lizenz für den Zugriff, es sei denn, dass wir den Coaching aus rechtlichen oder politischen Gründen deaktivieren müssen.

Wenn Mentoren ein Coaching auf Truedo veröffentlichen, erteilen sie Truedo gemäß unseren [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) eine Lizenz, um Teilnehmern eine Lizenz für diesen Coaching anzubieten. Demnach haben wir das Recht, Teilnehmern, die sich in das Coaching einschreiben, eine Unterlizenz für das Coaching zu erteilen. Wenn Sie sich als Teilnehmer in einem kostenlosen oder kostenpflichtigen Coaching einschreiben, erhalten Sie von Truedo eine Lizenz, um sich das Coaching über die Truedo-Plattform und -Dienste anzusehen. In diesem Fall ist Truedo der Lizenzgeber. Coachings werden Ihnen lizenziert, nicht verkauft. Aufgrund dieser Lizenz haben Sie nicht das Recht, den Coaching auf irgendeine Weise weiter zu veräußern (auch nicht durch Austausch Ihrer Kontodaten mit einem Käufer oder durch illegales Herunterladen und Veröffentlichen des Coachings auf Torrent-Websites).

Juristisch ausgedrückt erteilt Truedo Ihnen (als Teilnehmer) eine eingeschränkte, einfache, nicht übertragbare Lizenz zum Aufrufen und Anzeigen der Coachings und zugehörigen Inhalte, für die Sie alle erforderlichen Gebühren entrichtet haben, für persönliche, nicht kommerzielle Bildungszwecke über die Dienste gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie ggf. bestehenden Bedingungen oder Einschränkungen, die mit bestimmten Coachings oder Funktionen unserer Dienste einhergehen. Jede andere Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung in einer schriftlichen, von einem bevollmächtigten Vertreter von Truedo unterzeichneten Vereinbarung dürfen Sie Coachings nicht vervielfältigen, weiter verteilen, übermitteln, abtreten, veräußern, rundsenden, mietweise überlassen, teilen, verleihen, ändern, anpassen, bearbeiten, davon abgeleitete Werke erstellen, in Unterlizenz vergeben oder anderweitig übertragen oder nutzen. Dies gilt auch für Inhalte, auf die Sie über eine unserer APIs zugreifen können.

Generell erteilen wir unseren Teilnehmer eine Lizenz für den Zugriff, wenn sie sich in einem Coaching einschreiben. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Lizenz für den Zugriff auf Coachings und deren Nutzung jederzeit zu widerrufen, wenn wir aus rechtlichen oder politischen Gründen beschließen oder dazu verpflichtet sind, den Zugriff auf ein Coaching zu deaktivieren, beispielsweise wenn das Coaching, in den Sie sich eingeschrieben haben, Gegenstand einer Urheberrechtsklage ist, oder wenn wir feststellen, dass seine Inhalte gegen unsere Richtlinien verstoßen. Die Zugriffsberechtigung gilt nicht für zusätzliche Funktionen und Dienste in Verbindung mit einem Coaching. Ein Mentor kann jederzeit entscheiden, keine Lehrhilfen oder Frage-/Antwortdienste mehr in Verbindung mit einem Coaching anzubieten. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass der Zugriff nur für die Coachinginhalte, nicht für den Mentoren gilt.

Mentoren dürfen ihren Coachingteilnehmern keine Lizenz direkt erteilen. Direkt erteilte Lizenzen sind null und nichtig und stellen einen Verstoß gegen diese Bedingungen dar.

### 3. Zahlungen, Gutschriften und Erstattungen

Wenn Sie eine Zahlung leisten, stimmen Sie einer gültigen Zahlungsart zu. Für die meisten Coachingkäufe bietet Truedo eine Erstattung oder Gutschrift der von Ihnen gezahlten Coachinggebühren innerhalb von 30 Tagen, wenn Sie mit einem Coaching nicht zufrieden sind.

### 3.1 Preisstruktur

Die Preise für die auf der Truedo-Plattform angebotenen Coachings werden gemäß den [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) und unseren Richtlinien für Preise und Werbeaktionen festgelegt. In manchen Fällen stimmt der Preis für einen auf der Truedo-Website angebotenen Coaching möglicherweise nicht mit dem in unseren Mobile- oder TV-Apps angebotenen Preis überein, was auf die Preissysteme der Anbieter der Mobile-Plattformen und deren Richtlinien für die Implementierung von Verkaufs- und Werbeaktionen zurückzuführen ist.

Wir führen regelmäßig Werbe- und Verkaufsaktionen für unsere Coachings durch. Manche Coachings werden nur für einen bestimmten Zeitraum zu ermäßigten Preisen angeboten. Der für einen Coaching gültige Preis entspricht dem Preis zum Zeitpunkt Ihres Kaufs (beim Bezahlen). Unter Umständen weicht der Preis für einen bestimmten Coaching, der Ihnen bei der Anmeldung bei Ihrem Konto angeboten wird, von dem für nicht registrierte oder angemeldete Nutzer erhältlichen Preis ab, weil einige unserer Werbeaktionen nur neuen Nutzern zur Verfügung stehen.

Wenn Sie bei Ihrem Konto angemeldet sind, basiert die dort aufgeführte Währung auf Ihrem Standort bei der Einrichtung Ihres Kontos. Wenn Sie nicht bei Ihrem Konto angemeldet sind, basiert die Preiswährung auf dem Land, in dem Sie sich befinden. Wir geben Nutzern nicht die Möglichkeit, Preise in anderen Währungen anzuzeigen.

Der Mentor (Anbieter von Coachings) ist für die korrekte Versteuerung sowie der Entrichtung von Steuer-, Sozial- oder sonstige Abgaben selbst verantwortlich und muss diese selber tragen. Falls vorhanden, ist der Anbieter dazu verpflichtet, bei der Registrierung eine Umsatzsteueridentifikationsnummer anzugeben um eine korrekte Rechnungslegung sicherzustellen. Truedo setzt voraus, dass Anbieter für die angebotene Tätigkeit, falls nötig, einen Gewerbeschein besitzen und sich selber beim eigenen Steuerberater über die korrekte Versteuerung von über Truedo angebotenen Dienstleistungen informiert haben.

### 3.2 Zahlungen

Sie erklären sich zur Zahlung der Gebühren für die von Ihnen gekauften Coachings bereit und ermächtigen uns, Ihre Debit- oder Kreditkarte mit diesen Gebühren zu belasten oder eine Zahlungsart (wie Boletto, SEPA, Lastschrift oder Mobile Wallet) für die Zahlungsabwicklung zu nutzen. Truedo kooperiert mit externen Partnern für die Zahlungsabwicklung, um Ihnen die in Ihrem Land bequemsten Zahlungsarten anzubieten und Ihre Zahlungsdaten zu schützen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

Wenn Sie einen Kauf tätigen, stimmen Sie zu, keine ungültige oder unzulässige Zahlungsart zu nutzen. Wenn Ihre Zahlungsart fehlschlägt und Sie trotzdem auf das Coaching zugreifen können, in den Sie sich einschreiben, erklären Sie sich zur Zahlung der entsprechenden Coachinggebühren innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang

unserer Benachrichtigung bereit. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf ein Coaching zu deaktivieren, für den wir keine adäquate Zahlung erhalten haben.

In manchen Fällen stellen wir möglicherweise Gutschriften auf Ihrem Konto aus. Diese Gutschriften gelten dann automatisch für Ihren nächsten Coachingkauf auf unserer Website, können jedoch nicht für Käufe über unsere Mobile- oder TV-Apps genutzt werden. Gutschriften können verfallen, wenn sie nicht innerhalb der angegebenen Frist in Anspruch genommen werden, und haben keinen Barwert.

### 3.3 Erstattungen und Gutschriften

Wenn der von Ihnen gekaufte Coaching nicht Ihren Erwartungen entsprochen hat, können Sie Truedo innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Coachingkauf um die Gutschrift/Erstattung der Coachinggebühren auf Ihr Konto bitten. Je nach den Möglichkeiten unserer Partner für die Zahlungsabwicklung oder der Plattform, auf der Sie Ihr Coaching käuflich erworben haben (Website, Mobile-App oder TV-App), behalten wir uns nach eigenem Ermessen das Recht vor, Ihnen die Coachinggebühren gutzuschreiben oder zu erstatten. Nach Ablauf der Frist für die 30-Tage Geld-zurück-Garantie haben Sie keinen Anspruch mehr auf Gutschrift oder Erstattung.

Wie in den [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) erläutert, stimmen Mentoren zu, dass Teilnehmer das Recht auf Erhalt solcher Gutschriften oder Erstattungen haben.

Wenn wir der Auffassung sind, dass Sie unsere Richtlinien für Gutschriften/Erstattungen missbräuchlich in Anspruch nehmen, behalten wir uns nach eigenem Ermessen das Recht vor, Ihr Konto zu sperren und die zukünftige Nutzung der Dienste einzuschränken. Wenn wir Ihr Konto sperren oder Ihren Zugriff auf ein Coaching aufgrund Ihres Verstoßes gegen diese Bedingungen oder unsere Richtlinien deaktivieren, haben Sie keinen Anspruch auf Erhalt einer Gutschrift oder Erstattung.

## 4. Inhalte und Verhaltensregeln

Sie dürfen Truedo nur für rechtmäßige Zwecke nutzen. Sie sind für sämtliche Inhalte verantwortlich, die Sie auf unserer Plattform veröffentlichen. Sie sollten darauf achten, dass die von Ihnen hochgeladenen Bewertungen, Fragen, Posts, Coachings und sonstigen Inhalte unsere Richtlinien, die Rechtsvorschriften und die Rechte des geistigen Eigentums von Dritten einhalten. Bei mehrmaliger oder grober Zuwiderhandlung können wir Ihr Konto sperren. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Dritter Ihre Urheberrechte auf unserer Plattform verletzt, sollten Sie uns über [privacy@truedo.ch](mailto:privacy@truedo.ch) informieren.

Sie dürfen die Dienste nicht für unrechtmäßige Zwecke nutzen oder ein Konto für unrechtmäßige Zwecke einrichten. Bei Ihrer Nutzung der Dienste und Ihrem Verhalten auf unserer Plattform müssen Sie die geltenden lokalen oder nationalen gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften Ihres Landes einhalten. Sie allein sind für die Kenntnis und Einhaltung der für Sie geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften verantwortlich.

Als Teilnehmer geben Ihnen die Dienste die Möglichkeit, Fragen an die Mentoren von Coachings zu stellen, in denen Sie eingeschrieben sind, und Bewertungen von Coachings zu veröffentlichen. Bei bestimmten Coachings werden Sie vom Mentoren zur Einsendung

von Inhalten als «Hausaufgabe» oder Test aufgefordert. Sie dürfen nur eigene Inhalte veröffentlichen oder einsenden.

Als Mentor können Sie Coachings zur Veröffentlichung auf der Plattform einreichen und auch mit den Teilnehmern kommunizieren, die sich in Ihre Coachings eingeschrieben haben. In beiden Fällen müssen Sie die Rechtsvorschriften und die Rechte von Dritten einhalten: Sie dürfen keine Coachings, Fragen, Antworten, Bewertungen oder sonstigen Inhalte veröffentlichen, die gegen die lokalen oder nationalen gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften Ihres Landes verstoßen. Sie allein sind für alle von Ihnen auf der Plattform veröffentlichten Coachings und Inhalte und Ihre über die Plattform und Dienste unternommenen Handlungen und deren Folgen verantwortlich. Sie sollten alle in den [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) festgelegten Urheberrechtsbeschränkungen genau kennen, bevor Sie einen Coaching zur Veröffentlichung auf Truedo einreichen.

Wenn wir Kenntnis davon erhalten, dass Ihre Coachings oder Inhalte die Rechtsvorschriften oder Rechte von Dritten verletzen (beispielsweise wenn diese die Rechte des geistigen Eigentums oder Urheberpersönlichkeitsrechte von Dritten nachweislich verletzen oder anderweitig rechtswidrig sind), wenn wir feststellen, dass Ihre Inhalte oder Verhaltensweisen gegen unsere Richtlinien verstoßen, oder wenn Ihre Inhalte oder Verhaltensweisen unserer Auffassung nach unrechtmäßig, unangemessen oder anstößig bzw. unzulässig sind (beispielsweise wenn Sie sich für einen Dritten ausgeben), dürfen wir Ihre Inhalte von unserer Plattform entfernen. Truedo hält die Urheberrechtsgesetze ein.

Die Durchsetzung dieser Bedingungen und unserer Richtlinien liegt im Ermessen von Truedo. Wir dürfen die Ihnen erteilte Genehmigung zur Nutzung unserer Plattform und Dienste jederzeit dauerhaft oder vorübergehend entziehen oder Ihr Konto jederzeit sperren, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, wenn Sie Gebühren bei Fälligkeit nicht bezahlen, auf Anordnung einer Strafverfolgungs- oder staatlichen Behörde, bei längerer Inaktivität, bei unerwarteten technischen Störungen oder Problemen, oder wenn wir den Verdacht haben, dass Sie an betrügerischen oder rechtswidrigen Aktivitäten beteiligt sind. Daraufhin dürfen wir Ihr Konto und Ihre Inhalte löschen und Sie am weiteren Zugriff auf die Plattformen und an der weiteren Nutzung unserer Dienste hindern. Selbst wenn Ihr Konto dauerhaft oder vorübergehend gesperrt bzw. gekündigt ist, stehen Ihre Inhalte unter Umständen immer noch auf den Plattformen zur Verfügung. Sie stimmen zu, dass wir Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für die Kündigung Ihres Kontos, Entfernung Ihrer Inhalte oder Sperrung Ihres Zugriffs auf unsere Plattformen und Dienste haften.

Wenn einer unserer Mentoren ein Coaching veröffentlicht hat, der Ihre Urheber- oder Markenrechte verletzt, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Gemäß unseren [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) sind unsere Mentoren zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der Rechte des geistigen Eigentums von Dritten verpflichtet.

## 5. Rechte von Truedo an den von Ihnen veröffentlichten Inhalten

Sie bleiben Eigentümer der von Ihnen auf unserer Plattform veröffentlichten Inhalte, einschließlich Ihres Coachings. Wir dürfen Ihre Inhalte über beliebige Medien mit Dritten teilen, auch über Werbung auf anderen Websites.

Die Eigentumsrechte an den von Ihnen als Teilnehmer oder Mentor veröffentlichten Inhalten (einschließlich Coachings) bleiben bei Ihnen. Durch die Veröffentlichung von Coachings und anderen Inhalten gestatten Sie Truedo, diese weiter zu verwenden und zu teilen, verlieren dadurch jedoch keine Eigentumsrechte, die Sie möglicherweise an Ihren Inhalten haben. Wenn Sie Mentor sind, sollten Sie auf jeden Fall die Lizenzbedingungen für Coachings kennen, die in den [Geschäftsbedingungen für Mentoren](#) im Einzelnen erläutert sind.

Wenn Sie Kommentare, Fragen und Bewertungen veröffentlichen und wenn Sie Ideen und Vorschläge für neue Funktionen oder Verbesserungen einreichen, gestatten Sie Truedo, diese Inhalte zu nutzen, mit Dritten zu teilen, zu verteilen, auf Plattformen und in Medien zu bewerben und die aus unserer Sicht geeigneten Änderungen oder Bearbeitungen an ihnen vorzunehmen. Durch die Einreichung oder Veröffentlichung von Inhalten auf den Plattformen oder über die Plattformen erteilen Sie uns – juristisch ausgedrückt – eine weltweit gültige, einfache, gebührenfreie Lizenz (mit dem Recht zur Vergabe von Unterlizenzen) zur Nutzung, Vervielfältigung, Verarbeitung, Anpassung, Änderung, Veröffentlichung, Übermittlung, Anzeige und Verteilung Ihrer Inhalte in sämtlichen Medien oder nach sämtlichen Verteilungsverfahren (die heute bereits vorhanden sind oder zukünftig entwickelt werden). Dies schließt die Bereitstellung Ihrer Inhalte an andere Unternehmen, Organisationen oder Personen ein, die mit Truedo zur Verbreitung, Rundsendung, Verteilung oder Veröffentlichung von Inhalten in anderen Medien kooperieren. Sie erklären und sichern zu, dass Sie sämtliche Rechte und die notwendige Befugnis und Vollmacht haben, um uns die Nutzung der von Ihnen eingereichten Inhalte zu gestatten. Sie stimmen dieser Nutzung Ihrer Inhalte ohne Erhalt einer Vergütung zu.

## 6. Nutzung von Truedo auf Ihre eigene Gefahr

Jeder kann Truedo zur Erstellung und Veröffentlichung von Coachings nutzen. Wir geben Mentoren und Teilnehmern die Möglichkeit zum Dialog durch Lehren und Lernen. Wie bei anderen Plattformen, auf denen Menschen Inhalte veröffentlichen und interagieren können, können Fehler auftreten. Daher erfolgt Ihre Nutzung von Truedo auf Ihre eigene Gefahr.

Truedo gibt jedem und überall die Möglichkeit zum Erstellen und Teilen von Coachings. Aufgrund unseres Plattform-Modells werden die Coachings von uns nicht auf rechtliche Probleme geprüft oder bearbeitet; wir sind nicht in der Lage, zu ermitteln, ob die Coachinginhalte rechtmäßig sind. Wir haben keine redaktionelle Kontrolle über die auf der Plattform zur Verfügung stehenden Coachings und garantieren daher auch nicht für die Zuverlässigkeit, Gültigkeit, Richtigkeit oder Wahrheit der Coachinginhalte. Wenn Sie sich in einem Coaching einschreiben, verlassen Sie sich auf eigene Gefahr auf die Angaben des Mentors.

Durch die Inanspruchnahme der Dienste sind Sie möglicherweise Inhalten ausgesetzt, die aus Ihrer Sicht beleidigend, anstößig oder sittenwidrig sind. Truedo ist nicht dazu verpflichtet, solche Inhalte von Ihnen fernzuhalten, und haftet nicht für Ihren Zugriff auf Coachings oder Ihre Einschreibung in Coachings, soweit nach geltendem Recht zulässig. Dies gilt auch für Coachings in den Bereichen Gesundheit, Wellness und Fitness. Sie erkennen die typischen Risiken und Gefahren derartiger Coachings an. Durch die

Einschreibung in solche Coachings übernehmen Sie freiwillig die damit einhergehenden Risiken, einschließlich Gesundheits-, Verletzungs-, Invaliditäts- oder Todesfallrisiken. Sie allein sind für Ihre Entscheidungen vor, bei und nach der Einschreibung in einem Coaching voll verantwortlich.

Beim direkten Dialog mit einem Teilnehmer oder Mentoren sollten Sie vorsichtig sein, welche Art von personenbezogenen Daten Sie mitteilen. Wir haben keine Kontrolle über den Umgang von Teilnehmern und Mentoren mit den Informationen, die sie von anderen Nutzern der Plattform erhalten. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse oder sonstigen personenbezogenen Daten nicht offenlegen.

Wir stellen keine Mentoren ein und sind auch nicht für Interaktionen zwischen Mentoren und Teilnehmern verantwortlich oder haftbar. Wir haften nicht für Rechtsstreitigkeiten, Ansprüche, Verluste, Verletzungen oder Schäden jedweder Art, die durch das oder in Verbindung mit dem Verhalten von Mentoren oder Teilnehmern möglicherweise entstehen.

Bei Ihrer Inanspruchnahme unserer Dienste finden Sie Links zu anderen Websites, die sich nicht in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden. Wir haften nicht für die Inhalte oder für sonstige Aspekte dieser Websites von Dritten, auch nicht für deren Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie sollten auch die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen dieser Websites aufmerksam lesen.

## 7. Rechte von Truedo

Wir sind Eigentümer der Truedo-Plattform und dessen Dienste. Dazu gehören die Website, jetzt oder zukünftig verfügbare Apps und Dienste sowie Objekte wie unsere Logos, unsere API und unser Code sowie die von unseren Mitarbeitern erstellten Inhalte. Ohne Befugnis dürfen Sie diese nicht manipulieren oder verwenden.

Sämtliche Rechte, Eigentumsrechte und Anrechte an der Truedo-Plattform und den Diensten, einschließlich unserer Website, unserer jetzt oder zukünftig zur Verfügung stehenden Anwendungen, unserer APIs, Datenbanken und der von unseren Mitarbeitern oder Partnern über unsere Dienste eingereichten oder bereitgestellten Inhalte (jedoch ausschließlich der von Mentoren und Teilnehmern bereitgestellten Inhalte) sind und bleiben das alleinige Eigentum von Truedo und seinen Lizenzgebern. Unsere Plattformen und Dienste sind durch Urheber-, Marken- und sonstige Rechte in der Schweiz, EU, USA und anderen Ländern geschützt. Unter keinen Umständen haben Sie das Recht, den Namen Truedo oder Marken, Logos, Domännennamen und sonstige markante Markenmerkmale von Truedo zu verwenden. Alle Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie möglicherweise zu Truedo oder den Diensten geben, sind absolut freiwillig. Es steht uns frei, diese Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge bei Gelegenheit und ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber zu verwenden.

Bei Ihrem Zugriff auf die Truedo-Plattform und Dienste oder deren Nutzung sind folgende Handlungen untersagt:

- Sie dürfen nicht öffentliche Bereiche der Plattform, Computersysteme von Truedo oder technische Übermittlungssysteme der Dienstleister von Truedo nicht aufrufen, manipulieren oder verwenden.
- Sie dürfen sicherheitsrelevante Funktionen der Plattformen nicht deaktivieren, stören oder versuchen zu umgehen; Sie dürfen Sicherheitslücken unserer Systeme nicht prüfen, scannen oder testen.
- Sie dürfen Quellcodes oder Inhalte auf der Truedo-Plattform oder in den Diensten nicht kopieren, ändern, davon abgeleitete Werke erstellen, zurückentwickeln, disassemblieren oder anderweitig versuchen, diese zu entschlüsseln.
- Sie dürfen unsere Plattform nicht auf irgendeine Weise (automatisiert oder anderweitig), sondern nur über die derzeit auf unserer Website, in unseren Mobile-Apps oder in unserer API (und nur gemäß den Nutzungsbedingungen der API) zur Verfügung stehenden Suchfunktionen aufrufen oder durchsuchen oder den Versuch dazu unternehmen.
- Sie dürfen keine Scraping-, Spider- oder Roboter-Software oder sonstigen automatisierten Verfahren für den Zugriff auf die Dienste verwenden.
- Sie dürfen die Dienste nicht auf irgendeine Weise zum Versenden von geänderten, irreführenden oder die Quelle verschleiernenden Informationen (wie das Versenden von E-Mail-Nachrichten, die den Anschein erwecken, von Truedo zu stammen) verwenden oder den Nutzer-, Host- oder Netzwerkzugriff stören, wie u. a. durch das Versenden von Viren, Überlasten, Überfluten, Versenden von Spam- oder Massenmails (Mailbombing) an die Plattformen oder Dienste oder die Dienste anderweitig stören oder übermäßig belasten.

## 8. Sonstige rechtliche Bedingungen

Diese Bedingungen sind mit jedem anderen Vertrag vergleichbar und enthalten «langweilige», doch wichtige rechtliche Bedingungen, die uns vor den zahllosen potenziellen Gefahren schützen und das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns klarstellen sollen.

### 8.1 Rechtsverbindliche Vereinbarung

Sie stimmen zu, dass Sie durch Ihre Registrierung bei, Ihren Zugriff auf oder Ihre Nutzung unserer Dienste einen rechtsverbindlichen Vertrag mit Truedo abschließen. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie sich nicht bei unseren Diensten registrieren, diese nicht aufrufen oder anderweitig nutzen.

Wenn Sie diesen Bedingungen als Mentor zustimmen und unsere Dienste im Auftrag einer Gesellschaft, Organisation, Behörde oder sonstigen juristischen Person nutzen, sichern Sie zu, dass Sie dazu befugt sind.

Alle nicht deutschsprachigen Versionen dieser Bedingungen werden nur zur besseren Verständlichkeit bereitgestellt. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die deutsche Fassung der Bedingungen bei Widersprüchen maßgebend ist.

Die vorliegenden Bedingungen (einschließlich aller Vereinbarungen und Richtlinien, auf die per Link in diesen Bedingungen verwiesen wird) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nach geltendem Recht für ungültig oder undurchsetzbar befunden werden, dann ist diese Bestimmung durch eine gültige, durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben davon unberührt.

Selbst wenn wir unsere Rechte verspätet oder ein Recht im Einzelfall nicht ausüben, bedeutet dies nicht, dass wir auf die Ausübung oder spätere Durchsetzung der uns nach diesen Bedingungen zustehenden Rechte verzichten. Wenn wir in einem bestimmten Fall auf unsere Rechte verzichten, bedeutet dies nicht, dass wir generell oder in Zukunft immer auf unsere Rechte verzichten.

Die Bestimmungen in den folgenden Abschnitten bleiben auch nach Ablauf oder Kündigung dieser Bedingungen weiterhin gültig: Abschnitte 2 (Coachingeinschreibung und Zugriff), 5 (Rechte von Truedo an den von Ihnen veröffentlichten Inhalten), 6 (Nutzung von Truedo auf Ihre eigene Gefahr), 7 (Rechte von Truedo), 8 (Sonstige rechtliche Bedingungen) und 9 (Beilegung von Rechtsstreitigkeiten).

## 8.2 Gewährleistungsausschluss

Es kann vorkommen, dass unsere Plattform aufgrund von geplanten Wartungsarbeiten oder Störungen außer Betrieb ist. Es kann vorkommen, dass einer unserer Mentoren in seinem Coaching irreführende Erklärungen abgibt. Es kann auch vorkommen, dass wir Sicherheitsprobleme haben. Dies sind nur Beispiele. Sie stimmen zu, dass Sie uns in derartigen Fällen nicht in Regress nehmen. Juristisch ausgedrückt **werden die Dienste und deren Inhalte «ohne Mängelgewähr» und «nach Verfügbarkeit» bereitgestellt. Wir (und unsere verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner und Bevollmächtigten) machen keinerlei Zusicherung in Bezug auf die Eignung, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Sicherheit, Fehlerfreiheit oder Richtigkeit der Dienste oder deren Inhalte und lehnen ausdrücklich jegliche Gewährleistung oder Zusicherung (ob ausdrücklich oder stillschweigend) ab, einschließlich der stillschweigenden Zusicherung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir (und unsere verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner und Bevollmächtigten) sichern nicht zu, dass Sie durch die Nutzung der Dienste bestimmte Ergebnisse erzielen. Ihre Nutzung der Dienste (einschließlich der Inhalte) erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Da der Ausschluss von stillschweigenden Gewährleistungen in manchen Ländern nicht zulässig ist, gelten einige der oben genannten Ausschlussklauseln möglicherweise nicht für Sie.**

Wir können jederzeit und aus jedem beliebigen Grund entscheiden, die Bereitstellung bestimmter Funktionen der Dienste einzustellen. Unter keinen Umständen haften Truedo oder seine verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner oder Bevollmächtigten für Schäden, die durch Störungen oder mangelnde Verfügbarkeit dieser Funktionen entstehen.

Wir haften nicht für unsere verspätete oder unterlassene Erbringung von Diensten aufgrund von Umständen, die von uns nicht zu vertreten sind, wie kriegerische oder feindselige Handlungen, Sabotageakte, Naturkatastrophen, Strom-, Internet- oder Telekommunikationsausfälle oder staatliche bzw. behördliche Einschränkungen.

### 8.3 Haftungsbeschränkung

Die Nutzung unserer Dienste ist u. U. mit Risiken verbunden, beispielsweise wenn Sie sich in einen Gesundheits- oder Wellness-Coaching wie Yoga einschreiben und sich verletzen. Sie akzeptieren diese Risiken und stimmen zu, dass Sie uns nicht in Regress nehmen und Schadenersatz verlangen werden, selbst wenn Ihnen durch die Nutzung unserer Plattform und Dienste Verluste oder Schäden entstehen. Juristisch ausgedrückt und **sofern gesetzlich zulässig haften wir (und unsere verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner und Bevollmächtigten) nicht für mittelbare, beiläufig entstandene, Strafe einschließende oder Folgeschäden (einschließlich Datenverlusten, entgangener Umsätze, Gewinne oder Geschäftsmöglichkeiten, Personenschäden mit oder ohne Todesfolge), gleichgültig, ob diese nach Vertrags-, Gewährleistungs-, Delikts- oder Produkthaftung oder anderweitig entstehen, selbst wenn wir im Voraus über die Möglichkeit dieser Schäden informiert wurden. Unter allen Umständen ist unsere Haftung (und die Haftung unserer verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner und Bevollmächtigten) Ihnen oder Dritten gegenüber auf höchstens einhundert Dollar (100 CHF) oder den Betrag beschränkt, den Sie in den zwölf (12) Monaten vor Eintritt des Ereignisses, auf das sich die Geltendmachung Ihrer Ansprüche stützt, an uns gezahlt haben. Da der Haftungsausschluss oder die Haftungsbeschränkung für beiläufig entstandene oder Folgeschäden in manchen Ländern nicht zulässig ist, gelten einige der oben genannten Bestimmungen möglicherweise nicht für Sie.**

### 8.4 Freistellung

Wenn wir durch Ihre Verhaltensweise in rechtliche Schwierigkeiten geraten, dürfen wir Sie in Regress nehmen. Sie erklären sich damit einverstanden, Truedo, unsere verbundenen Unternehmen und deren leitende Angestellte und Geschäftsführer, unsere Lieferanten, Partner und Bevollmächtigten (auf entsprechende Aufforderung) von sämtlichen Ansprüchen Dritter, Forderungen, Verlusten, Schäden oder Kosten (einschließlich Anwaltskosten in angemessener Höhe) freizustellen und schadlos zu halten, die durch (a) die von Ihnen veröffentlichten oder eingereichten Inhalte, (b) Ihre Nutzung der Dienste, (c) Ihren Verstoß gegen diese Bedingungen oder (d) Ihre Verletzung von Rechten eines Dritten entstehen. Ihre Freistellungsverpflichtung bleibt auch nach der Kündigung dieser Bedingungen und der Einstellung Ihrer Nutzung der Dienste weiterhin bestehen.

### 8.5 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen Truedo und Nutzer unterliegen dem schweizerischen Recht.

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis wird das für den Firmensitz von Truedo sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist Truedo berechtigt, den Nutzer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

### 8.6 Klagen und Mitteilungen

Durch diese oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung darf keine Partei eine Klage gleich welcher Art mehr als ein (1) Jahr nach Eintritt des Klagegrunds einreichen.

Alle nach diesen Bedingungen erforderlichen Mitteilungen bedürfen der Schriftform und sind per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail zu senden.

## 8.7 Verhältnis zwischen uns

Sie und wir stimmen zu, dass es zwischen uns kein Joint Venture-, Partnerschafts-, Anstellungs-, Auftraggeber-/Auftragnehmer- oder Vertretungsverhältnis gibt.

## 8.8 Abtretungsverbot

Sie dürfen diese Bedingungen (oder die demnach gewährten Rechte und erteilten Lizenzen) nicht abtreten oder übertragen. Wenn Sie beispielsweise ein Konto als Mitarbeiter eines Unternehmens angemeldet haben, darf Ihr Konto nicht an andere Mitarbeiter übertragen werden. Wir dürfen diese Bedingungen (oder die demnach gewährten Rechte und erteilten Lizenzen) ohne Einschränkung an eine andere Gesellschaft oder Person abtreten. Durch keine Bestimmung in diesen Bedingungen werden einem Dritten – einer natürlichen oder juristischen Person – Rechte, Vorteile oder Rechtsmittel übertragen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Konto nicht übertragbar ist und dass alle Rechte an Ihrem Konto und sonstigen Rechte gemäß diesen Bedingungen nach Ihrem Tod erlöschen.

# 9. Beilegung von Rechtsstreitigkeiten

Bei Rechtsstreitigkeiten helfen wir bei der Beilegung. Wenn das nicht funktioniert und wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA oder Kanada haben, können Sie eine Klage bei einem Bagatellgericht einreichen oder die Rechtsstreitigkeit durch ein verbindliches Schiedsverfahren beilegen lassen. Sie dürfen keine Klage bei einem anderen Gericht oder eine Sammelklage gegen uns einreichen.

**Dieser Abschnitt «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» gilt nur, wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA oder Kanada haben.** Die meisten Rechtsstreitigkeiten lassen sich beilegen. Daher bitten wir Sie, sich zuerst mit uns in Verbindung zu setzen, bevor Sie eine formale Klage einreichen.

## 9.1 Schiedsverfahren

Wenn wir unsere Rechtsstreitigkeit nicht gütlich beilegen können, stimmen Sie und Truedo der Beilegung von Rechtsstreitigkeiten in Verbindung mit diesen Bedingungen (oder unseren anderen rechtlichen Bedingungen) durch ein verbindliches Schiedsverfahren zu – unabhängig von der Art der Forderung oder der Rechtstheorie. Wenn Sie oder wir eine Klage einreichen, die schiedsrichterlich entschieden werden sollte, und wenn die andere Partei das Schiedsverfahren ablehnt, kann diese Partei ein Gericht anrufen, um ein Schiedsverfahren zu erzwingen. Sie oder wir können ein Gericht auch anrufen, um ein Gerichtsverfahren auszusetzen, solange ein Schiedsverfahren läuft.

## 9.2 Verbot von Sammelklagen

Beide Parteien vereinbaren, dass Forderungen gegenüber der jeweils anderen Partei nur im Rahmen einer Einzelklage geltend gemacht werden können. Das bedeutet Folgendes: (a) Weder Sie noch wir dürfen eine Klage als Kläger oder Mitglied einer Sammelklage, konsolidierten Klage oder Repräsentativklage einreichen; (b) ein Schiedsrichter darf nicht die Forderungen bzw. Klagen mehrerer Personen in einer Sammelklage zusammenfassen (oder den Vorsitz in einer konsolidierten Klage, Sammelklage oder Repräsentativklage haben); (c) das Schiedsurteil oder der Schiedsspruch im Fall einer Person darf nur diesen Nutzer und nicht andere Nutzer betreffen und darf nicht als Entscheidungsgrundlage für die Rechtsstreitigkeiten anderer Nutzer verwendet werden. Wenn ein Gericht entscheidet, dass diese Klausel «Verbot von Sammelklagen» nicht durchsetzbar oder gültig ist, dann ist dieser Abschnitt «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» als null und nicht anzusehen. Davon bleiben die übrigen Bedingungen jedoch unberührt und sind weiterhin gültig.

### 9.3 Änderungen

Unbeschadet von Absatz «Aktualisierung dieser Bedingungen» unten gilt Folgendes. Wenn Truedo diesen Absatz «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» nach dem Datum ändert, an dem Sie diesen Bedingungen zuletzt zugestimmt haben, können Sie die betreffenden Änderungen durch entsprechende schriftliche Benachrichtigung von Truedo ablehnen. Diese schriftliche Mitteilung ist per Post an folgende Anschrift zu adressieren oder dort persönlich abzugeben Aventure GmbH, Im Grafenstein 50, 8406 Winterthur, Schweiz. Sie kann auch innerhalb von 30 Tagen nach dem oben unter «Zuletzt am ... aktualisiert» angegebenen Datum des Inkrafttretens der betreffenden Änderungen per E-Mail von der für Ihr Konto registrierten E-Mail-Adresse an [info@truedo.ch](mailto:info@truedo.ch) gesendet werden. Die Mitteilung ist nur mit Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihrer Absicht gültig, wonach Sie die Änderungen an diesem Abschnitt «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» ablehnen. Durch die Ablehnung der Änderungen stimmen Sie zu, dass Rechtsstreitigkeiten zwischen Ihnen und Truedo durch ein Schiedsverfahren gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts «Beilegung von Rechtsstreitigkeiten» ab dem Datum beigelegt werden, an dem Sie diesen Bedingungen zuletzt zugestimmt haben.

## 10. Aktualisierung dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen gelegentlich aktualisieren, um unsere Verfahren darzulegen oder um neue bzw. geänderte Verfahren (wie beispielsweise bei der Einführung neuer Funktionen) zu erläutern. Truedo behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden wir Sie durch geeignete Maßnahmen wie durch das Versenden einer E-Mail-Nachricht an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse oder durch das Posten einer Mitteilung in unseren Diensten benachrichtigen. Änderungen treten am Datum ihrer Veröffentlichung in Kraft, sofern nichts anderes angegeben ist.

Durch Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste nach dem Inkrafttreten von Änderungen stimmen Sie den betreffenden Änderungen zu. Alle geänderten Bedingungen treten an die Stelle aller früheren Bedingungen.

## 11. Kontaktaufnahme mit uns

Am besten setzen Sie sich mit uns via Mail, support@truedo.ch, in Verbindung. Wir freuen uns auf den Erhalt Ihrer Fragen, Bedenken und Rückmeldungen zu unseren Diensten.

Vielen Dank, dass Sie als Mentor bei uns lehren oder als Coachingteilnehmer bei uns lernen.

## Geschäftsbedingungen zum Coachen

Wenn Sie Coach sind, regeln diese Geschäftsbedingungen für Coaches, die Bedingungen für Ihre Tätigkeit als Coach über die Dienste von Truedo. Dies ist ein rechtskräftiger Vertrag zwischen Ihnen und der Aventure GmbH, der durch Verweis zum Bestandteil der Nutzungsbedingungen von Truedo («Nutzungsbedingungen») wird.

Alle nicht deutschsprachigen Versionen dieser Geschäftsbedingungen für Coaches werden ausschließlich zur besseren Verständlichkeit bereitgestellt, und Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass bei jeglichen Widersprüchen die Version in deutscher Sprache maßgeblich ist.

FALLS EIN COACH DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (ODER TEILE DAVON) MISSACHTET, LEHNT DIE AVENTRUE GMBH JEDLICHE HAFTUNG AB UND HÄLT SICH DAS RECHT VOR, COACHES OHNE VORHERIGE INKENNTNISSETZUNG VON DER TRUEDO PLATTFORM PER SOFORT AUSZUSCHLIEßEN UND KEINE KOSTEN ZURÜCKERSTATTEN. DES WEITEREN HAFTET DER COACH BEI MISSACHTEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ALLENFALLS ANFALLENDE KOSTEN SEINER TEILNEHMER(N).

### 1. Definitionen der wichtigsten Begriffe

«**Basispreis**» bezeichnet den vom Coachen aus der Preisstufentabelle ausgewählten Coachingpreis.

«**Währung**» ist die Währung, in der der Basispreis ausgewiesen ist.

«**Wechselkurs**» ist der von Truedo systemweit zur Umrechnung von Fremdwährungen verwendete Wechselkurs; dieser umfasst keine von Truedo berechneten Gebühren oder Aufschläge. Der Wechselkurs wird anhand von einem oder mehreren Drittanbieter festgesetzt und regelmäßig angepasst. Demzufolge ist der Basiswechselkurs u. U. nicht identisch mit dem Marktkurs, der zu dem Zeitpunkt gültig ist, zu dem eine Umrechnung von Fremdwährungen verarbeitet wird.

«**Coachen-Einnahmen**» bezeichnet den Nettobetrag abzüglich ggf. gezahlter Erstattungen, wie in Abschnitt 10 der Nutzungsbedingungen angegeben.

«**Bruttobetrag**» bezeichnet den Betrag, den Truedo für Käufe Ihres Kurses durch Teilnehmer tatsächlich erhalten hat. Beachten Sie bitte, dass beim Verkauf mobiler Apps über Mobil-Plattformen, z. B. den App Store von Apple oder Google Play, entsprechende Gebühren anfallen.

«**Nettobetrag**» bezeichnet den Bruttobetrag, abzüglich (1) Steuern (gemäß Abschnitt 11); (2) einer Verwaltungs- und Bearbeitungsgebühr bei Web-Verkäufen; diese gilt in allen Gebieten und (3) jeglicher Beträge, die im Zusammenhang mit Marketing-Programmen von Truedo gezahlt werden, für die Sie sich angemeldet haben (wie weiter unten beschrieben).

«**Verkaufspreis**» ist der tatsächliche Verkaufspreis des Coachings. Unterscheidet sich die Verkaufswährung von der Basiswährung, bestimmt Truedo den Verkaufspreis auf der Grundlage des geltenden Basiswechsellkurses.

«**Verkaufswährung**» bezeichnet die Währung, in welcher der Verkauf abgewickelt wird. Die Verkaufswährung wird durch das Herkunftsland des Nutzers bestimmt, der den jeweiligen Kurs kauft.

Alle in diesen Bedingungen verwendeten und durchgehend groß geschriebenen Begriffe (z. B. «**TEILNEHMER**»), die in den vorliegenden Bedingungen nicht anderweitig definiert werden, haben die in den Nutzungsbedingungen von Truedo festgelegte Bedeutung.

## 2. Vertrag

Sie als Coach schließen einen Vertrag direkt mit der Aventure GmbH, einem Unternehmen mit Sitz in Winterthur Schweiz ab.

## 3. Ihre Beziehungen zu Teilnehmern

Coachen stehen in keinem direkten Vertragsverhältnis zu Teilnehmern. Die einzigen Informationen, die Sie über Teilnehmer erhalten, sind die über die Dienste übermittelten Informationen («Teilnehmerbezogene Daten»). Sie verstehen und sichern zu, dass Sie Truedo für sämtliche Probleme entschädigen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von teilnehmerbezogenen Daten entstehen.

## 4. Pflichten

Als Coach erklären Sie, dass für Sie Folgendes zutrifft:

- Sie besuchen die Website [www.Truedo.ch](http://www.Truedo.ch) und füllen das Registrierungsformular für Coachen aus; wenn Sie Gebühren für Ihre Kurse erheben, müssen Sie zudem den Bedingungen zur Preisgestaltung zustimmen, die während der Erstellung kostenpflichtiger Kurse angezeigt werden;
- Sie sind verantwortlich für alle Ihre übermittelten Inhalte. Darüber hinaus sichern Sie zu, dass Sie Eigentümer oder Besitzer aller notwendigen Lizenzen, Rechte, Genehmigungen und Berechtigungen sowie befugt sind, Truedo zu ermächtigen,

Ihre übermittelten Inhalte in den und über die Dienste auf die in diesen Geschäftsbedingungen für Coachen vorgesehene Weise zu vervielfältigen, zu verteilen, öffentlich aufzuführen (u. a. durch digitale Audioübertragung), öffentlich anzuzeigen, der Öffentlichkeit mitzuteilen, zu bewerben, zu vermarkten und anderweitig zu nutzen und zu verwerten;

- Die übermittelten Inhalte verletzen und beeinträchtigen in keinem Fall die geistigen Eigentumsrechte Dritter;
- Es dürfen keine Versprechen an Teilnehmer gemacht werden, welche nicht zu 100% eingehalten werden können;
- Sie verfügen über die notwendigen Qualifikationen, Nachweise und das Fachwissen; dies schließt u. a. die nötige Ausbildung, absolvierte Schulungen, das Wissen und die Fertigkeiten zum Erteilen von Unterricht sowie zum Erbringen der Leistungen ein, die Sie in Ihrem Kurs und über die Dienste anbieten;
- Sie werden keine unangemessenen, beleidigenden, rassistischen, aufhetzenden, sexistischen, pornografischen, falschen, irreführenden, fehlerhaften, rechtsverletzenden, diffamierenden oder verleumderischen Inhalte oder Informationen veröffentlichen;
- Sie werden keine unaufgeforderten oder unbefugten Anzeigen, Werbematerialien, unerwünschte oder Spam-Nachrichten, Kettenbriefe, Pyramidensysteme oder sonstige Werbung (kommerziell oder nicht) über die Dienste für die Nutzer hochladen, veröffentlichen oder anderweitig verbreiten;
- Sie werden die Dienste ausschließlich für die Bereitstellung von Coachings, Unterricht und Lehrleistungen an Ihre Coachingteilnehmer verwenden;
- Sie werden keine Aktionen durchführen, die dazu führen, dass Truedo Lizenzen von einer Drittpartei erwerben oder Lizenzgebühren an diese zahlen muss, beispielsweise Lizenzgebühren für die öffentliche Aufführung von jeglichen musikalischen Werken oder Tonaufnahmen;
- Sie werden Unternehmensinhalte und/oder die Dienste sowie deren Betriebsabläufe nicht kopieren, ändern, verteilen, zurückentwickeln (Reverse Engineering), verunstalten, verschleiern, verstümmeln, hacken oder beeinträchtigen, es sei denn, dies erfolgt in dem durch diese Geschäftsbedingungen für Coachen gestatteten Umfang;
- Weiterhin ist es Ihnen untersagt, die Dienste als Frame einzubinden oder einzubetten, um eine Gratis-Gutschein-Version Ihres Kurses oder eine sonstige Funktionalität zu integrieren, mit denen die Dienste umgangen werden können;
- Sie dürfen nicht die Identität einer anderen Person vortäuschen oder sich unbefugt Zugriff auf das Konto einer anderen Person verschaffen;
- Ihre Nutzung der Dienste setzt die Genehmigung durch Truedo voraus, die wir nach eigenem Ermessen gewähren oder verweigern können;
- Sie werden die Dienste nicht mit Viren, Würmern, Spyware, sonstigem Computercode, Dateien oder Programme infizieren, welche den Betrieb der Hardware, der Software oder der Telekommunikationsgeräte sowie andere Aspekte der Dienste oder deren Betrieb beeinträchtigen oder verhindern können oder sollen; weiterhin dürfen Sie keine Scraper, Spider, Roboter oder andere automatisierte Mechanismen verwenden, um auf die Dienste zuzugreifen;
- Sie werden andere Coachen nicht verhindern oder Sie auf andere Weise davon abhalten, ihre Dienstleistungen oder Kurse zu erbringen;
- Sie sorgen dafür, dass Ihre Kontodaten immer korrekt und auf dem aktuellen Stand sind;

- Sie antworten Kursteilnehmern umgehend und sorgen dafür, dass die Qualität Ihrer Dienstleistungen den Standards Ihrer Branche sowie den Standards von Coachingleistungen im Allgemeinen entspricht;
- Sie sind über 18 Jahre alt, oder falls dies nicht der Fall ist, zwischen 13 und 17 Jahre alt und eine Drittpartei (Eltern oder gesetzlicher Vertreter) hat diesen Geschäftsbedingungen für Coachen sowie allen sonstigen gelegentlich in den Diensten veröffentlichten Bedingungen und Richtlinien von Truedo zugestimmt und übernimmt die Haftung für Ihre Leistungen und die Einhaltung sämtlicher Vorschriften.

## 5. Lizenz für Truedo

### 5.1. Nutzergenerierte Inhalte

Coaches stellen Inhalte über sich selber zur Verfügung, die Truedo verwenden und anderen Teilnehmer ersichtlich machen darf, wobei die Rechte an Nutzerinhalten im Eigentum des jeweiligen Teilnehmer verbleiben. Durch das Hochladen des Anbieters von Inhalten wie zum Beispiel Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Hyperlinks und Videos, gewähren Nutzer Truedo eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, übertragbare, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare Lizenz, sowie das Recht zur Veröffentlichung, Speicherung und sonstiger Verwertung der Nutzerinhalte über alle Truedo Vertriebskanäle und Marketingformate ohne die gesonderte Einholung der Erlaubnis des Nutzers. Truedo hat darüber hinaus das Recht Nutzerinhalte zu ändern, soweit dadurch die Bedeutung der Inhalte erhalten bleibt. Truedo behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob und in welcher Prominenz, Häufigkeit und Darstellungsform Teilnehmerinhalte veröffentlicht werden. Truedo weist darauf hin, dass unseriöse oder unangemessene Inhalte bzw. Nutzerkonten auch ohne weitere Begründung gelöscht oder gesperrt werden können.

Sie gewähren Truedo hiermit weltweit und gebührenfrei ein nicht exklusives Recht und die nicht exklusive Lizenz, übermittelte Inhalte über die Dienste zu vervielfältigen, zu verteilen, öffentlich aufzuführen, anzubieten, zu bewerben und anderweitig zu nutzen und zu verwerten, zudem gewähren Sie Nutzern direkt oder über Dritte eine Unterlizenz für diese Zwecke. Weitere Informationen über unsere Nutzung von übermittelten Inhalten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmung und vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen für Coachen haben Sie als Coach, sofern keine ausdrückliche anderslautende Festlegung vorhanden ist, das Recht, Ihre übermittelten Inhalte jederzeit ganz oder teilweise aus den Diensten zu entfernen. Durch die Entfernung Ihrer übermittelten Inhalte erlöschen die obige Lizenz sowie die obigen Rechte nach Ablauf von sechzig (60) Tagen nach Entfernung für neue Nutzer, wobei jedoch vorausgesetzt wird, dass Rechte, die Nutzern vor diesem Zeitpunkt gewährt wurden, zu den Bedingungen fortbestehen, die den betreffenden Nutzern eingeräumt wurden.

Sie erteilen hiermit Truedo die Erlaubnis, Ihren Namen, Ihr Bild, Ihr Foto oder Ihre Stimme in Verbindung mit dem Angebot, der Erbringung, der Vermarktung, der Förderung, der Demonstration und dem Verkauf der Leistungen, Kurse, Unternehmensinhalte und übermittelten Inhalte zu verwenden und verzichten auf sämtliche Datenschutzrechte,

Veröffentlichungsrechte und alle anderen Rechte ähnliche Art in diesem Zusammenhang, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

## 6. Vertrauen & Sicherheit

Truedo behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Kurse zu entfernen und Coachen zu sperren, wie in unseren Nutzungsbedingungen dargelegt.

## 7. Preisgestaltung

Als Coach liegt es in Ihrer Verantwortung Basispreis auszuwählen, den Sie Teilnehmern für Ihr Coaching bzw. Ihre Coachings berechnen. Sie stimmen zu, Preise nur für eigene übermittelte Inhalte in Rechnung zu stellen. Begleitmaterialien, wie z. B. herunterladbare PDF-Dateien, oder sonstige Inhalte und Dienste (z. B. die Bereitstellung eines Links zur Website eines Dritten, auf der herunterladbare PDF-Dateien verkauft werden) dürfen nicht separat in Rechnung gestellt werden. Das Unternehmen übernimmt die Rechnungsstellung und die sonstige gebührenbezogene Kommunikation mit den Kursteilnehmern. Wenn die Verkaufswährung von der Basiswährung abweicht, bestimmt Truedo den Verkaufspreis anhand der zuletzt veröffentlichten Preisstufentabelle. Truedo behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an der Preisstufentabelle vorzunehmen.

Im Rahmen Ihrer Teilnahme bei Truedo erteilen Sie uns die Genehmigung, Ihren Kurs zu vermitteln und Informationen über Sie und Ihren Kurs an Mitarbeiter und ausgewählte Partner von Truedo weiterzugeben; hierfür steht Ihnen kein Entgelt zu.

Truedo bietet verschiedene Marketing-Programme, die die Vermarktung Ihrer Kurse unterstützen («Marketing-Programme»). Wenn Sie sich für die Teilnahme entscheiden, erhalten Sie von Truedo eine Gebühr gemäß den Bedingungen des jeweiligen Marketing-Programms, das für den Verkauf Ihres Kurses gilt. Sie können sich jederzeit von jedem Marketing-Programm abmelden, beachten Sie dabei aber bitte Folgendes: Wenn Sie sich von einem Marketing-Programm abmelden, bleibt Ihr Kurs weiterhin so lange Bestandteil von allen Preisaktionen, Kampagnen und/oder Werbeaktionen unter allen auf Ihren Kurs zutreffenden Marketing-Programmen, die zum Zeitpunkt Ihrer Abmeldung gerade aktiv sind, bis diese Preisaktionen, Kampagnen und/oder Werbeaktionen beendet sind. Darüber hinaus nehmen Sie zu Kenntnis und stimmen zu, dass Verkaufsaktionen, Kampagnen und Werbeaktionen möglicherweise nur eingeschränkt gelten und nicht alle Verkaufsaktionen, Kampagnen und Werbeaktionen für Ihren Kurs gelten.

Sie erkennen an, dass die von Teilnehmern für über die Marketing-Programme erworbene Kurse entrichteten Beträge nicht festgeschrieben sind und die Beträge sowie die im Rahmen von Marketing-Programmen angebotenen Kurse nach eigenem Ermessen von Truedo bestimmt werden. Darüber hinaus bietet Truedo keine Garantie für einen bestimmten Mindesterfolg in Zusammenhang mit den Marketing-Programmen, und die Auswahl der jeweils einbezogenen Coachings bedeutet keine Empfehlung dieser Kurse

oder Ihrer Person. Falls Sie nicht an bestimmten Marketing-Programmen teilnehmen möchten, melden Sie sich bei Ihrem Konto an, und melden Sie sich von diesen Marketing-Programmen ab.

## 9. Zahlungen

Wenn Truedo den Zahlungsanteil für Coachen ändert, benachrichtigen wir Sie mit einer Frist von dreißig (30) Tagen per E-Mail oder durch eine Mitteilung an prominenter Stelle in den Diensten.

Damit das Unternehmen zeitnah Zahlungen an Sie tätigen kann, müssen Sie über ein ausgeglichene Bank/Postkonto oder einem PayPal- bzw. Payoneer-Konto verfügen und Truedo mit der richtigen E-Mail-Adresse mit Ihrer IBAN oder PayPal- bzw. Payoneer-Konto verknüpfen. Die Zahlung erfolgt innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ablauf des Monats, in dem die Gebühr für einen Kurs eingegangen ist. Sie sind dafür verantwortlich, dem Unternehmen sämtliche personen- und steuerbezogenen Informationen mitzuteilen, die für die Bezahlung der fälligen Beträge benötigt werden.

## 10. Erstattungen

Als Coach erkennen Sie an und stimmen zu, dass Teilnehmer Anspruch auf Erhalt einer Erstattung gemäß Abschnitt 10 der Nutzungsbedingungen von Truedo haben. Weder Coaches noch Truedo erhalten Zahlungen, Gebühren oder Provisionen im Zusammenhang mit Transaktionen, für die eine Rückerstattung gemäß Abschnitt 10 der erwähnten Bedingungen gewährt wurde. Für den Fall, dass ein Teilnehmer eine Rückerstattung für einen Kurs fordert, nachdem Truedo die Bezahlung für den Kurs bereits an den Coachen entrichtet hat, behält sich Truedo das Recht vor, entweder (1) den Erstattungsbetrag von den nächsten Zahlungen an den Coachen abzuziehen, oder (2) den Coachen aufzufordern, die Beträge, welche an die Teilnehmer für den Kurs des Coachen erstattet werden müssen, zurückzuzahlen, sofern dem Coachen von Truedo keine weiteren Zahlungen mehr geschuldet werden oder falls die ausstehenden Zahlungen nicht ausreichen, um den Erstattungsbetrag an die Teilnehmer abzudecken.

## 11. Steuern

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie für die Entrichtung sämtlicher Steuern auf Ihre Einkünfte verantwortlich sind. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten, wenn wir keine angemessenen Steuerbelege erhalten.

Sollten der Verkauf bzw. die Lieferung eines Kurses oder von übermittelten Inhalten an Teilnehmer nach landesweit, in einem Bundesstaat oder kommunal geltendem Recht der

Umsatzsteuer unterliegen, zieht und behält Truedo diese oder ähnliche Steuern («Transaktionssteuern») ein und leitet sie an die zuständigen Steuerbehörden weiter. Truedo kann nach eigenem Ermessen den Verkaufspreis erhöhen, wenn Truedo feststellt, dass Transaktionssteuern fällig werden können.

## 12. Löschung Ihres Kontos

Wir ergreifen alle wirtschaftlich vertretbaren Schritte, um geplante Ihnen geschuldete Restzahlungen vor dem Löschen Ihres Kontos an Sie zu tätigen. Sie erkennen Folgendes an und stimmen zu: Wenn Teilnehmer sich zuvor in Ihren Kurs bzw. Ihre Kurse eingeschrieben haben, bleiben nach dem Löschen Ihres Kontos Ihr Name und die betreffenden Kurse für die Teilnehmer weiterhin zugänglich, die sich für Ihre Kurse eingeschrieben haben. Sollten Sie Unterstützung benötigen oder Probleme beim Löschen Ihres Kontos auftreten, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [support@Truedo.ch](mailto:support@Truedo.ch), und wir ergreifen alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

## 13. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen für Coachen

Diese Bedingungen für Coachen werden gelegentlich aktualisiert, um unsere Methoden klarzustellen bzw. um die Bedingungen an neue oder andere Methoden anzupassen, beispielsweise wenn neue Funktionen hinzugefügt werden. Truedo behält sich außerdem das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen für Coachen vorzunehmen. Auf eine wesentliche Änderung werden wir Sie speziell hinweisen, wie etwa durch eine E-Mail-Nachricht an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse oder durch einen Hinweis auf «Unsere Dienste». Sonstige Änderungen treten an dem Tag in Kraft, an dem sie gepostet werden, wenn nicht anders angegeben. Sollten Sie die Dienste nach dem Datum des Inkrafttretens einer Änderung weiterhin verwenden, dann erklären Sie sich durch einen derartigen Zugriff bzw. eine derartige Nutzung mit den geänderten Bedingungen für Coachen und deren Einhaltung einverstanden. Die geänderten Bedingungen für Coachen ersetzen alle vorherigen Bedingungen für Coachen.